АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ
СЛУЖБИ УКРАЇНИ
(Адміністрація Держприкордонслужби)

вул. Володимирська, 26, Київ, 01601
тел. (044) 527-63-63
E-mail: adpsu@dpsu.gov.ua,
Web: https://www.dpsu.gov.ua,
код згідно з ЄДРПОУ 00034039

Олені
foi+request-1270-2f5d9834@
dostup.org.ua

У відповідь на Ваш запит, який був зареєстрований в Адміністрації Держприкордонслужби за № ЗПІ-1278 від 25.09.2026, повідомляємо, що Державна прикордонна служба України як правоохоронний орган спеціального призначення під час реалізації визначених завдань діє виключно на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Статтею 12 Закону України «Про прикордонний контроль» визначено, що відмітки про перетинання державного кордону не проставляються у паспортних документах громадян України, за винятком випадків їх особистого звернення з метою проставлення такої відмітки.

Інформуємо, що відповідно до Порядку проставлення відміток про перетинання державного кордону України, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 22.08.2019 № 714, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 10.09.2019 за № 1017/33988, відмітки про перетинання державного кордону України громадянам України проставляються у паспортних документах громадян України, за випадком їхнього особистого звернення з наданням проставлення такої відмітки. Зазначені відмітки проставляються під час перетинання громадянами України державного кордону України у пунктах пропуску (пунктах контролю). Іншого порядку проставлення відміток законодавством не визначено.

Запитувана інформація про перетинання державного кордону України громадянами відноситься до конфіденційної інформації про фізичну особу (персональних даних), тобто відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Обробка такої інформації, в тому числі питання надання доступу до неї, регулюються Законом України «Про захист персональних даних» (далі – Закон України).

Зазначаємо, що Конституцією України та законами України гарантовано право особи на доступ до інформації.

Відповідно до пункту 1 статті 19 Закону України доступ суб’єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

Разом з тим статтею 2 Закону України передбачено, що персональні дані особи можуть поширюватися за умови згоди суб'єкта персональних даних, висловленої у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Відповідно до статті 24 Закону України володілець персональних даних зобов'язаний забезпечити захист персональних даних від випадкових втрат або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до них. З цією метою Державна прикордонна служба України як володілець запитуваних персональних даних повинна вжити розумних заходів, спрямованих на забезпечення захисту прав суб'єкта на захист його персональних даних від незаконного доступу (поширення).

З метою недопущення незаконного розповсюдження персональних даних осіб, звернення, підписане власноручно особою, з вищевказаного питання подається особисто та/або направляються письмово на адресу Головного центру обробки спеціальної інформації Державної прикордонної служби України (поштова адреса: вул. Володимирська, 26, м. Київ, 01601).

Крім того, письмове звернення щодо надавання запитуваної інформації про особу також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення) з обов'язковим накладенням особистого електронного підпису на електронну адресу Державної прикордонної служби України (zvernennia@dpsu.gov.ua).

Також інформуємо, що пошук інформації за оперативними базами даних здійснюється шляхом асоціативного пошуку за такими обов'язковими реквізитами – «Громадянство», «Прізвище, ім'я особи», «Стать», «Дата народження» (число, місяць та рік), «Вид документа», «Серія, номер документа» при цьому інформація за реквізитом «Прізвище, ім'я особи» вводиться:

для громадян України – тільки українськими літерами;

для іноземців та осіб без громадянства – тільки латинськими літерами.

Для більш детального пошуку інформації за оперативними базами даних у зв'язку з різними правилами транслітерації прізвища та ім'я, пропонуємо разом зі зверненням додавати ксерокопії паспортних документів.

Директор Департаменту охорони
державного кордону Леонід БАРАН

Кристина Чепіль, 527 63 82